ESTADO LIBRE ASOCIADO DE
PUERTO RICO

Oficina de Gerencia de Permisos

Misión de la Agencia:

La Oficina de Gerencia de Permisos es la oficina encargada de emitir determinaciones finales y permisos, licencias, inspecciones, certificaciones y cualquier otra autorización o trámite que sea necesario para atender las solicitudes de la ciudadanía, con el propósito de facilitar y propiciar el desarrollo integral, económico, social y físico sostenible de Puerto Rico que resultará en el crecimiento de más, mejores y diversas industrias y en la creación de empleos en el sector privado.

Base Legal:

La agencia fue creada mediante la ley núm. 161 de 1 de diciembre de 2009, según enmendada, conocida como "Ley para la Reforma del Proceso de Permisos de Puerto Rico". Con el propósito de mejorar la calidad y eficiencia en la administración de los procesos de evaluación de solicitudes para el otorgamiento o denegación de determinaciones finales y permisos para desarrollos de proyectos de construcción en Puerto Rico. Este proceso está revestido del más alto interés público por ser instrumento de desarrollo económico y como tal indispensable para la creación de empleos y la prestación de mejores servicios y el disfrute de una mejor calidad de vida.

Firma del Director(a) de Agencia: _____

Título: Director Ejecutivo

Fecha: 15 julio 2015

ESTADO LIBRE ASOCIADO DE
PUERTO RICO

Oficina de Gerencia de Permisos

Plan Estratégico Años: 2015-2019

Agencia: OGPE

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Análisis Estratégico			Breve resumen de cómo los objetivos identificados para la meta podrán asegurar su cumplimiento	Factores externos que pueden afectar la consecución del objetivo
		Legislación Vigente	Tecnología Requerida	Recursos Humanos		
Mejorar la agilidad en la evaluación de certificaciones y permisos	Para diciembre de 2017 se aumentará en 20% la agilidad en la que se evalúan los permisos y certificaciones en la OGPE.	Ley 62-2014 Ley de Apoyo a la Microempresa, al Pequeño y Mediano Comerciante	Computadoras, internet, Super Sip, Servidores	Director Ejecutivo Auxiliar, gerentes de áreas , personal técnico	Verificación independiente de ejecución Segregación adecuada de responsabilidad Informes estadísticos por área, por técnico, por tipo de permiso	Participación de Profesionales e Inspectores Autorizados; Programadores y Técnicos del Sistema; Centro de Servicios Compartidos
Mejorar la administración de los documentos de la agencia proveyendo un sistema digital en el que estén integrados todos los expedientes de casos de la OGPe	Para diciembre de 2015 estarán digitalizados el 90% de los expedientes de permisos en poder de la OGPE	Ley número 161 de 1 de diciembre de 2009, según enmendada, la cual establece que los expedientes digitales serán los documentos oficiales.	Computadoras, internet, máquinas para digitalizar, Programas, Super Sip, Servidores	Encargado de Registro de Contratos Director/a de Servicio al Cliente y Secretaría Gerentes de Oficinas regionales	Verificación independiente de ejecución Segregación adecuada de responsabilidades Informes Mensuales de ejecución	Falta de Fondos

ESTADO LIBRE ASOCIADO DE
PUERTO RICO

Oficina de Gerencia de Permisos

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Análisis Estratégico			Breve resumen de cómo los objetivos identificados para la meta podrán asegurar su cumplimiento	Factores externos que pueden afectar la consecución del objetivo
		Legislación Vigente	Tecnología Requerida	Recursos Humanos		
Proveer al gobierno un mecanismo efectivo, que le permita reconocer las máquinas expendedoras que engrosan la economía subterránea, los comerciantes que no cumplan con las disposiciones legales aplicables.	Para noviembre de 2015 el 90% de las máquinas expendedoras ubicadas en los comercios de Puerto Rico estarán registradas y tendrán marbetes.	Ley número 217 de 16 de diciembre de 2014, Ley del Registro Digital de Máquinas Expendedoras y el Reglamento 8596 para el Registro Digital de las Máquinas Expendedoras	Computadoras, internet, impresoras de marbetes, control del inventario de marbetes	Encargado de Registros de Contratos Personal del área de Recursos Humanos Director de Regulación Profesional Secretaría, Inspectores	Verificación independiente de ejecución; segregación adecuada de responsabilidad; comunicación directa con representantes de los dueños mayoritarios de máquinas expendedoras, comunicación con pequeños comerciantes a través de la Contraloría del Pequeño Comerciante; Programa de inspecciones	Divulgación efectiva Falta de Fondos
La OGPe será considerada como una agencia gubernamental que provee a sus clientes un servicio telefónico de excelencia.	Con el propósito de mejorar el servicio al cliente, para diciembre de 2015, el 90% de las llamadas relacionadas con estatus de las solicitudes, orientaciones de programas y servicios, presentación de querellas		Sistemas telefónicos, sistema de radicación SuperSíp Computadoras Internet	Encargado de Registro de Contratos Director de Servicio al Cliente. Servicios son contratados El personal lo	Se podrá asegurar el cumplimiento del objetivo mediante verificación independiente de ejecución; segregación adecuada de responsabilidades y mediante informes periódicos con herramientas de medición	Falta de Fondos

ESTADO LIBRE ASOCIADO DE
PUERTO RICO

Oficina de Gerencia de Permisos

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Análisis Estratégico			Breve resumen de cómo los objetivos identificados para la meta podrán asegurar su cumplimiento	Factores externos que pueden afectar la consecución del objetivo
		Legislación Vigente	Tecnología Requerida	Recursos Humanos		
	a través de un sistema de referidos; serán atendidas mediante un sistema de acceso a través del número 311.			proveerá el servicio 311		
LA OGPE proveerá a la ciudadanía información sobre el cumplimiento legal del negocio al cual visitan. A través de la implantación de la Certificación Única, permitirá la fiscalización gubernamental de forma más moderna, efectiva y simplificada; eliminando la duplicidad de esfuerzos entre agencias y facilitando que los propios comercios estén enterados de sus responsabilidades y deberes.	Para enero de 2016, el 95% de los negocios en Puerto Rico tendrán integrados en una Certificación Única, las patentes, permisos y licencias que requieran estar exhibidas al público.	Ley 216 del año 2014 conocida como Ley del Control de la Información Fiscal y de Permisos, y Reglamento 8595	Scanners, computadoras, impresoras, sistemas de información geográfica, internet, lectores digitales	Director de Recursos Humanos, Secretaría, Sistemas de Información Encargado de contratos	Se podrá asegurar el cumplimiento del objetivo mediante verificación independiente de ejecución; segregación adecuada de responsabilidad; autorización adecuada de operaciones y actividades; Comunicación directa con Oficiales de Enlace de Agencias y Municipios; Comunicación a Municipios a través de OCAM	Participación efectiva de Oficiales de Enlace de Agencias y Municipios
La OGPe, a través de la Oficina de Agrimensura de Puerto Rico, generará el "mapa base oficial del Estado Libre Asociado de Puerto	Para junio de 2016 estará funcionando la Oficina del Agrimensor del Estado.	Ley 184-2014, "Ley del Sistema de Información	Computadoras, internet, recursos existentes de OGP, CRIM y JP, Programas	Director de Recursos Humanos; Agrimensor del Estado; Especialista	Se podrá asegurar el cumplimiento del objetivo mediante: verificación independiente de ejecución,	Colaboración con Agencias estatales y federales, Universidad de Puerto Rico y Municipios

ESTADO LIBRE ASOCIADO DE
PUERTO RICO

Oficina de Gerencia de Permisos

Meta Estratégica	Objetivo Estratégico	Análisis Estratégico			Breve resumen de cómo los objetivos identificados para la meta podrán asegurar su cumplimiento	Factores externos que pueden afectar la consecución del objetivo
		Legislación Vigente	Tecnología Requerida	Recursos Humanos		
Rico, sus agencias, instrumentalidades, municipios y corporaciones públicas", mediante niveles de información de red geodésica, ortofotos, planimetría y catastro, sobrepuestos con alta exactitud sobre una referencia detallada y actualizada de coordenadas geoespaciales.		Geoespacial del Estado Libre Asociado de Puerto Rico" - SIGELA	GIS Open Source, Licencias ESRI, Servidores, Recursos del Gobierno Federal	en Sistemas de Información Geográficos; Encargado de Contratos	segregación adecuada de responsabilidad, autorización adecuada de operaciones y actividades, colaboración con OGP, JP, CRIM, DRNA, FEMA, ICP, otras agencias y municipios que producen y recopilan información geográfica.	

Firma Director(a) de Agencia: _____

Firma de Empleado(a) de Agencia: _____